Regulamin Imprezy Urodzinowej Strefy Wysokich Lotów w Lublinie

1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o „Urodziny w SWL" lub „Impreza Urodzinowa", oznacza to zorganizowane zajęcia o charakterze edukacyjnym na terenie Obiektu Strefy Wysokich Lotów w Lublinie (SWL Lublin sp. z o.o.; Cisowa 11; 20-703 Lublin) wraz z wynajęciem Sali.
2. Urodziny w SWL to aktywność sportowa, posiadająca przygotowany scenariusz prowadzenia warsztatów sportowo-edukacyjnych obejmujący:
   rozgrzewkę i wytłumaczenie zasad bezpieczeństwa (10 min), warsztaty na trampolinach (40min), przerwę na picie i odpoczynek (10 min), prezentację i naukę wybranych elementów z dziedziny akrobatyki, akrobatyki powietrznej, parkour oraz pokonywania przeszkód (45 min), zakończenie i podsumowanie warsztatów (15 min).
3. Wstępnej rezerwacji terminu zamawiający może dokonać poprzez stronę www.strefawysokichlotow.pl; osobiście, pod numerem telefonu: 786 277 266 lub pocztą elektroniczną lublin@strefawysokichlotow.pl
4. Rezerwacja terminu zostaje potwierdzona:
   a) podpisaniem potwierdzenia o rezerwacji w siedzibie Strefy Wysokich Lotów w Lublinie lub
   b) przesłaniem potwierdzenia rezerwacji emailem na adres: lublin@strefawysokichlotow.pl
   Brak potwierdzenia rezerwacji terminu w przeciągu 72 godzin od daty wstępnej rezerwacji powoduje jej anulowanie, chyba, że zostanie ustalone inaczej.
6. Cena zorganizowania Imprezy Urodzinowej uzależniona jest od wybranego pakietu oraz liczby osób. Cennik pakietów jest dostępny na stronie: www.strefawysokichlotow.pl/lublin/cennik
7. Całkowite rozliczenie następuje w dniu przeprowadzenia Imprezy, bezpośrednio po jej zakończeniu, chyba, że zostanie ustalone inaczej. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić ilość uczestników zajęć nie później jednak niż 3 dni przed datą ich organizacji. Na tej podstawie następuje ostateczne rozliczenie z wyjątkiem, kiedy Zamawiający zwiększy ilość uczestników Imprezy Urodzinowej.
8. Maksymalna liczba uczestników wynosi 40 osób, minimalna liczba uczestników wynosi 10 osób, chyba że zostanie uzgodnione inaczej.
9. Warunkiem koniecznym organizacji Imprezy Urodzinowej jest dostarczenie prawidłowo wypełnionego i podpisanego oświadczenia grupowego lub oświadczeń indywidualnych w ich oryginalnej formie dostępnych do pobrania pod adresem: www.strefawysokichlotow.pl/lublin/kontakt
10. Podczas „Urodziny w SWL" sala pozostaje wyłącznie do dyspozycji uczestników. Czas rozpoczęcia i zakończenia liczony jest od ustalonej godziny. Organizator może wejść do sali 15 minut przed rozpoczęciem Imprezy, a uczestnicy muszą opuścić salę do 15 minut po ich zakończeniu. „Urodziny w SWL" trwają 120 minut plus dostępność Sali 15 minut przed i po imprezie.
11. Podczas korzystania z Sali obowiązuje całkowity zakaz używania konfetti, rac czy innych elementów mogących zabrudzić lub uszkodzić Obiekt. W przypadku złamania zakazu SWL Lublin może obciążyć Organizatora dodatkowymi kosztami sprzątania w wysokości 100 pln.
12. W ramach oferowanych pakietów Strefa Wysokich Lotów zapewnia animatora do prowadzenia Urodzin w SWL, która nie sprawuje pieczy i opieki wychowawczej nad uczestnikami Imprezy Urodzinowej (w przypadku rezerwacji imprezy urodzinowej powyżej 15 osób Strefa Wysokich Lotów zapewnia 2 animatorów). W sytuacji, gdy dokonano rezerwacji imprezy urodzinowej powyżej 15 osób, a na urodzinach SWL pojawiło się 15 osób lub mniej, zamawiający jest zobowiązany do dopłaty za drugiego animatora prowadzącego imprezę, zgodnie z cennikiem.
13. Animator SWL, ani inni pracownicy Strefy Wysokich Lotów nie zajmują się krojeniem tortów - krojenie pozostaje po stronie Organizatora.
14. Po zakończeniu imprezy urodzinowej (120 minut) uczestnicy nie są uprawnieniu do dalszego korzystania z atrakcji Obiektu. Istnieje możliwość dokupienia czasu wolnego dla uczestników przez Organizatora w recepcji parku (ekstra 30 lub 60 minut) wg cennika obowiązującego w Obiekcie. Oferta dotyczy korzystania z atrakcji obiektu w ramach wejść indywidualnych, bez opieki animatora i dostępności Sali Urodzinowej
15. Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników odpowiadają Rodzice/Opiekunowie lub Zamawiający Urodziny w SWL.
16. Uczestników Imprezy Urodzinowej obowiązuje główny regulamin Strefy Wysokich Lotów w Lublinie, z którym przed skorzystaniem z infrastruktury Obiektu Zamawiający ma obowiązek zapoznać Uczestników.
17. Odwołanie imprezy urodzinowej wymaga formy pisemnej (email) wysłany na adres lublin@strefawysokichlotow.pl. W przypadku odwołania imprezy urodzinowej poniżej 48 godzin przed datą i godziną planowanej imprezy urodzinowej lub niepojawienia się pomimo rezerwacji, Strefa Wysokich Lotów zastrzega sobie prawo do roszczenia naliczenia odszkodowania za utracone korzyści oraz poniesione koszty rezerwacji i przygotowania imprezy. Wysokość roszczenia wynosi 50% wartości łącznej kwoty imprezy wymienionej w przesłanym Organizatorowi podsumowaniu imprezy.

DATA I PODPIS ORGANIZATORA …….