Regulamin Strefy Wysokich Lotów w Lublinie

§1 Postanowienia Ogólne

1. Strefa Wysokich Lotów, zwany dalej Obiektem jest własnością firmy SWL Lublin Sp. z o.o., ul. Cisowa 11, 20-703 Lublin, NIP: 7123317583.
2. Wszystkie osoby będące na terenie Strefy Wysokich Lotów są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
3. Podczas pobytu na terenie Obiektu należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez obsługę.
4. Z oferty zajęć Strefy Wysokich Lotów mogą korzystać osoby spełniające poniższe warunki:
   a. dzieci do 6 lat – tylko w obecności rodzica lub pełnoletniego opiekuna po podpisaniu przez rodzica/opiekuna oświadczenia dla osoby niepełnoletniej; z zastrzeżeniem, iż dziecko powinno mieć ukończone 3 lata lub mieć min. 90 cm wzrostu;
   b. dzieci i młodzież od ukończonych 6 do 18 lat – pod opieką rodzica bądź pełnoletniego opiekuna lub samodzielnie po podpisaniu przez rodzica/opiekuna oświadczenia dla osoby niepełnoletniej.
   c. osoby powyżej 18 roku życia mogą korzystać z Obiektu bez ograniczeń po podpisaniu oświadczenia dla osoby pełnoletniej.

   Oświadczenia można pobrać ze strony internetowej www.strefawysokichlotow.pl/lublin/kontakt lub w recepcji Obiektu.
5. Strefa Wysokich Lotów nie świadczy usług opieki nad dziećmi i młodzieżą.
6. Opiekunowie z dziećmi do lat 6 mogą korzystać z Obiektu na jednym bilecie.
7. Rodzice i opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dziećmi odpowiadają za wszelkie szkody materialne i prawne spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia. W przypadku osób pełnoletnich konsekwencje prawne, jak i finansowe ponosi dany Uczestnik.
8. Opiekun grupy zorganizowanej przed wejściem do Strefy Wysokich Lotów zobowiązany jest do wypełnienia formularza zgłoszeniowego oraz zapoznania członków grupy z regulaminem.
9. Opiekun grupy sprawuje opiekę nad osobami wchodzącymi na Obiekt.
10. Jeden opiekun może mieć pod opieką maksymalnie 15 osób nieletnich.
11. Korzystanie z Obiektu i jego infrastruktury przez klientów w celu prowadzenia zajęć sportowych/ treningów personalnych dla innych uczestników, bez udziału trenerów Strefy Wysokich Lotów jest możliwe tylko za pisemną zgodą Menadżera Obiektu. W przypadku nieprzestrzegania tego punktu, personel obiektu ma prawo zabronić korzystania z Obiektu.
12. Korzystanie z Obiektu oraz uczestnictwo w zajęciach jest aktywnością sportową i jak każdy sport wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała.
13. Osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi oraz kobiety w ciąży, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu, nie powinny korzystać z Obiektu.
14. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub uszkodzenia ciała, bez względu na jego charakter, Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować o tym personel Strefy Wysokich Lotów. Obsługa Obiektu udzieli pierwszej pomocy Uczestnikowi, wezwie pomoc medyczną (jeśli będzie to konieczne), oraz sporządzi notatkę i zabezpieczy nagrania z monitoringu. Zgłoszenia po opuszczeniu obiektu mogą nie pozwolić na jednoznaczne ustalenie przyczyny zdarzenia.
15. Strefa Wysokich Lotów informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia Uczestnika. Jednocześnie Uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag trenera lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Uczestnik taką, szczegółową deklarację składa, podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.
16. Strefa Wysokich Lotów informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez nadzoru i pozostawiać takowe w zamkniętych na szyfr szafkach, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież, uszkodzenie lub zaginięcie pozostawionych na terenie placówki rzeczy nastąpi w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zamknięcia na szyfr w szafce), mimo zaleceń ze strony Obiektu. Uczestnik taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.
17. Teren Obiektu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Strefy Wysokich Lotów znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z regulaminu Obiektu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Obiektu, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy Strefy Wysokich Lotów i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.

18. Strefa Wysokich Lotów informuje, że cały teren Obiektu jest monitorowany za pomocą kamer przemysłowych ze względów bezpieczeństwa. Dodatkowo przebywanie na terenie placówki może być skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). W ten sposób rejestrowany jest jedynie teren holu oraz recepcji na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy, takie materiały będą codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie placówki.
19. Uczestnicy, wchodząc na teren Obiektu, wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku oraz na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie tego wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Obiekcie wyłącznie dla celów reklamowych i marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zarejestrowany zapis monitoringu może być przekazany jedynie jako materiał dowodowy w toczącym się postępowaniu ubezpieczeniowym czy sądowym na pisemny wniosek ubezpieczyciela, sądu czy organu przez te podmioty wskazanego w toczącym się postępowaniu.
20. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach, Uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zdjęć podczas zajęć i warsztatów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub video. Na prośbę Uczestnika zajęć każdorazowo Strefa Wysokich Lotów usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Strefą wysokich Lotów. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.
21. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Obiektu bez zgody Strefy Wysokich Lotów. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Obiektu zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.
22. Na terenie Strefy Wysokich Lotów obowiązuje bezwzględny zakaz:
    a. palenia tytoniu;
    b. wnoszenia lub posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Obiektu;
    c. wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych i bezalkoholowych oraz jedzenia zakupionych poza terenem Obiektu;
    d. korzystania z atrakcji pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
    e. jedzenia oraz picia w miejscach do tego nieprzeznaczonych; w szczególności wnoszenia przekąsek, batonów oraz innego jedzenia do stref sportowych;
    f. wprowadzania na teren Obiektu zwierząt;
    g. zaśmiecania i zanieczyszczania terenu Obiektu, a także niszczenia urządzeń i wyposażenia.
23. Kulturalne zachowanie wobec innych Uczestników oraz zachowania maksymalnej ostrożności podczas ćwiczeń obowiązuje wszystkich Uczestników zajęć Strefy Wysokich Lotów. Osoby będące na terenie Obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Strefie Wysokich Lotów, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń personelu Obiektu mogą zostać usunięte z terenu Obiektu oraz skierowane na drogę postępowania karnego i cywilnego.
24. Wszelkie przypadki naruszania Regulaminu i przejawy innych niebezpiecznych zachowań, zagrożenia bezpieczeństwa własnego i innych Uczestników zajęć Strefy Wysokich Lotów, winny być niezwłoczne zgłaszanie personelowi Obiektu.
25. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827)
26. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym, w jaki sposób są przetwarzane dane Użytkowników, są dostępne w recepcji Obiektu oraz pod linkiem: www.strefawysokichlotow.pl/lublin/kontakt/
27. Strefa Wysokich Lotów informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania ze sprzętu znajdującego się na jego terenie oraz uczestnictwo w zajęciach. Zajęcia prowadzone w Obiekcie, są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.

28. Strefa Wysokich Lotów nie oferuje swoim Uczestnikom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Uczestnik deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Uczestnik taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.
29. Trener w Strefie prowadzi zajęcia techniczne. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur. Jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.

§2 Karnety i bilety

1. Warunkiem skorzystania z usług Strefy Wysokich Lotów jest posiadanie ważnego biletu oraz otrzymanie opaski. Biletem jest jednorazowy bilet lub wejście w ramach posiadanego karnetu. Bilety i karnety upoważniają do uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez trenerów Strefy Wysokich Lotów.
2. Recepcjonista oraz trener mają prawo nie wpuścić Uczestnika na zajęcia, których wcześniej nie opłacił.
3. Recepcja, trener lub kierownictwo mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort zajęć.
4. Jeśli recepcja, trener lub kierownictwo zadecydują o niedopuszczeniu danej osoby do zajęć, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą zapłacił za uczestnictwo.
5. Recepcja, trener lub kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć.
6. Każda osoba, która korzysta z oferty zajęć Strefy Wysokich Lotów musi posiadać ważny bilet lub karnet na zajęcia. W przypadku nieposiadania biletu/karnetu jest zmuszona opuścić strefy sportowe Obiektu w trybie natychmiastowym. Każdy bilet/karnet określa precyzyjnie datę, godzinę, czas trwania oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie Obiektu na określonych w regulaminie zasadach. Nie można przebywać w strefach sportowych Obiektu poza wyznaczonymi warunkami.
7. Każdy Uczestnik zajęć jest odpowiedzialny za otrzymaną opaskę.
8. Czas zajęć zaczyna się o pełnej godzinie lub wpół do pełnej godziny wybranej przez Uczestnika podczas zakupu biletu. W ramach wykupionych zajęć czas uczestnictwa wynosi 55 minut lub dłużej, w zależności od rodzaju biletu. Rodzaj i cennik biletów dostępny jest w recepcji Strefy Wysokich Lotów oraz na stronie internetowej www.strefawysokichlotow.pl/lublin/cennik/.
9. Strefa Wysokich Lotów prowadzi sprzedaż biletów w recepcji oraz na stronie internetowej www.strefawysokichlotow.pl/lublin/rezerwacja za pomocą której Uczestnicy zajęć składają zamówienie.
10. Uczestnik zajęć zamawiając bilet oraz uiszczając opłatę wykupuje prawo do uczestnictwa w zajęciach jedynie w wybranym przez siebie terminie.
11. Warunkiem realizacji zamówienia za pośrednictwem strony internetowej jest dokonanie wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności, a także użytkownik zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu.
12. Rezerwację należy uznać za przyjętą po otrzymaniu potwierdzenia. Zależnie od formy składania rezerwacji potwierdzenie będzie osobiste, telefoniczne lub mailowe, a w przypadku zakupu biletu na stronie www.strefawysokichlotow.pl - drogą mailową lub SMS.
13. Cena zakupu biletu jest wiążąca dla Strefy Wysokich Lotów i Uczestnika według chwili złożenia przez Uczestnika zamówienia na zakup danego biletu.
14. Strefa Wysokich Lotów zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, rodzajów biletów oraz cen innych towarów.

§3 Zasady bezpiecznego korzystania z infrastruktury Obiektu

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest czynny udział w rozgrzewce prowadzonej przez personel Strefy Wysokich Lotów oraz zapoznanie się z zasadami bezpiecznego korzystania ze stref sportowych Obiektu. Rozgrzewka dla klientów indywidualnych prowadzona jest zawsze o pełnej lub wpół do pełnej godziny. W przypadku spóźnienia rozgrzewka odbywa się na własną odpowiedzialność. Jeśli klient nie chce brać udziału w rozgrzewce, również robi to na własną odpowiedzialność.
2. Osoby korzystające ze Strefy Wysokich Lotów przed wejściem na Obiekt, ze względów bezpieczeństwa – muszą bezwzględnie pozostawić w szatni: ubrania, buty i wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.)
3. Wejście na teren Obiektu możliwe jest jedynie w ubraniu sportowym (nie zawierającym ostrych elementów metalowych czy plastikowych, tj. napów, guzików, zamków), w skarpetach antypoślizgowych. W przypadku Stref Parkour i Ninja istnieje możliwość wejścia w czystym obuwiu sportowym.
4. Ze względów technicznych lub bezpieczeństwa wybrane atrakcje mogą być czasowo wyłączone - np. chwilowy restart systemu, wymiana dmuchawy czy też awaria techniczna powstała w godzinach działania Obiektu. W przypadku zauważenia awarii/uszkodzenia należy bezzwłocznie powiadomić obsługę Obiektu.

5. Zasady bezpiecznego korzystania z atrakcji Obiektu określa Załącznik nr 1 do Regulaminu Obiektu.

§4 Siła wyższa

1. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. W przypadku, gdy Uczestnik z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
4. Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Uczestnikowi niezwłocznie po reorganizacji Strefy i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Uczestnikiem.
5. Uczestnik będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.
6. W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi Strefa zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Uczestnik sposób.
7. Uczestnik wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin i nie wnosi do niego uwag.

Załącznik nr 1 do regulaminu Strefy Wysokich Lotów w Lublinie

ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z ATRAKCJI OBIEKTU

I. ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z TRAMPOLIN

1. Wybijaj się w środku pola, z obu nóg i ląduj na obie stopy.
2. Skuli całe ciało w przypadku niekontrolowanego upadku.
3. Zabrania się: biegania między trampolinami; wskakiwania na trampoliny zajęte; wieszania na siatkach oraz materacach ochronnych.
4. Nie biegaj i nie stój na matach ochronnych znajdujących się dookoła trampoliny.
5. Nie popychaj innych osób na trampolinę, nie biegaj po niej i nie skacz na nią z miejsc do tego nieprzeznaczonych.
6. Na trampolinie skacz na lekko ugiętych nogach, ląduj zawsze na obie nogi, a w razie utraty równowagi w powietrzu nie ląduj na ręce - zwiń się w kulkę, schowaj do siebie głowę, nogi oraz ramiona.
7. Skacz na środku trampoliny - unikaj krawędzi.
8. Przed skokiem na trampolinę upewnij się, że nikt się na niej nie znajduje.

   Dodatkowo trampoliny sportowe:
9. Skacz wyłącznie w wyznaczonym obszarze – jedna osoba na jedną trampolinę sportową.
10. Nie skacz z jednej trampoliny sportowej na drugą. Nie wybijaj innych osób skaczących na niej.
11. Wykonuj tylko te skoki, które są dostosowane do Twoich umiejętności – nie wykonuj akrobacji bez odpowiedniego przeszkolenia.
12. Nie skacz na uszkodzone trampoliny - wszelkie widoczne usterki zgłoś obsłudze.
13. Jeśli ktoś ulegnie urazowi nie próbuj go podnosić – wezwij obsługę.

II. ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z PODESTÓW, PODUSZKI POWIETRZNEJ, BASENÓW Z GĄBKAMI

1. Przed skokiem do basenu z gąbkami czy na poduszkę powietrzną należy upewnić się, że w miejscu lądowania nie ma innych osób. Zakazuje się skoków na głowę.
2. Zabrania się skakania z najwyższych podestów do basenu z gąbkami czy na poduszkę powietrzną przez Uczestników poniżej 13ego roku życia (skakanie przez osoby młodsze z najwyższych podestów wyłącznie za zgodą trenera po sprawdzeniu umiejętności bezpiecznego lądowania).
3. Przed skokiem na poduszkę powietrzną upewnij się, że jest prawidłowo napompowana i nie znajdują się na niej inne osoby.
4. Przed skokiem na poduszkę powietrzną/do basenu z gąbkami sprawdź kolejność skaczących osób.
5. Na poduszkę powietrzną jednocześnie mogą skakać maksymalnie dwie osoby z zachowaniem odpowiedniej odległości od siebie (1,5 metra).
6. Skacz centralnie na poduszkę unikając brzegów i miejsc styku z konstrukcją.
7. Skacz na pośladki lub na plecy - nie ląduj na nogi.
8. Po wylądowaniu natychmiast opuść strefę lądowania, tak aby umożliwić skok kolejnej osobie.
9. Wykonuj tylko te skoki, które są dostosowane do Twoich umiejętności – nie wykonuj akrobacji bez odpowiedniego przeszkolenia.
10. Nie popychaj innych osób na poduszkę, nie biegaj po niej i nie skacz na nią z miejsc do tego nieprzeznaczonych.
11. W przypadku zauważenia uszkodzenia poduszki, nieszczelności lub innych nieprawidłowości – natychmiast przerwij korzystanie i powiadom obsługę.
12. Jeśli ktoś ulegnie urazowi nie próbuj go podnosić – wezwij pracownika parku lub ratownika.
13. W razie awarii zasilania systemu powietrznego natychmiast opuść poduszkę.

III. ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA ZE ŚCIANEK WSPINACZKOWYCH

1. Chęć skorzystania ze ścianki wspinaczkowej zgłoś obsłudze.
2. Używaj wyłącznie sprzętu wspinaczkowego dopuszczonego przez obsługę – zakaz używania własnego.
3. Nie wspinaj się bez założonej uprzęży i przypiętej liny asekuracyjnej do niej.

4. Nie podpinaj/odpinaj samodzielnie liny asekuracyjnej od uprzęży - jest to wykonywane wyłącznie przez obsługę. Chęć skorzystania z innej ścianki zasygnalizuj poprzez podniesienie ręki do góry.
5. Nie przekraczaj wyznaczonej wysokości wspinania - maksymalnie do ostatniego przymocowanego elementu na danej ścianie wspinaczkowej.
6. Podczas wspinania się nie przechodź z jednej ściany wspinaczkowej na drugą.
7. Nie dotykaj urządzenia asekurującego podwieszonego do ścianki wspinaczkowej.
8. Zachowaj odpowiedni odstęp od innych wspinających się na ścianach obok.
9. Sprawdź, czy strefa zeskoku jest wolna przed rozpoczęciem wspinaczki lub zejściem ze ściany. Nie przebywaj bezpośrednio pod wspinającymi się osobami.
10. Zejście ze ściany możliwe jest poprzez schodzenie po uchwytach ściany lub skok do tyłu. Aby bezpiecznie wykonać skok - patrz prosto na ścianę, jedną ręką chwyć za swoją linę asekuracyjną i obydwoma nogami odepchnij się do tyłu, a wraz z utratą wysokości odpychaj się od ściany. Zeskocz kontrolowanie na lekko ugięte nogi.
11. Natychmiast przerwij wspinaczkę i powiadom obsługę w przypadku kontuzji lub zauważonego zagrożenia.
12. Zgłaszaj obsłudze wszelkie usterki lub nieprawidłowości sprzętu.

IV. ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA ZE ZJEŻDŻALNI PONTONOWEJ ORAZ ATRAKCJI STREFY KOSMOS (zjeżdżalnie, labirynty, tory przeszkód, tyrolki)

1. Skorzystać ze zjeżdżalni pontonowej możesz wyłącznie z pontonem udostępnionym przez obsługę obiektu znajdującym się przed wejściem na nią.
2. Na zjeżdżalnię wchodź wyłącznie wyznaczoną drogą. Nie wbiegaj po schodach i nie przepychaj innych uczestników. Zachowaj odstęp od poprzedniej osoby niosącej ponton. Nie rzucaj pontonem.
3. Upewnij się, że tor zjazdu jest wolny zanim usiądziesz w pontonie.
4. Na jednym pontonie może znajdować się tylko jedna osoba. Zjeżdżaj wyłącznie w pozycji siedzącej, przodem do kierunku jazdy oraz trzymaj się uchwytów pontonu przez cały zjazd.
5. Nie stawaj, ani nie wyskakuj z pontonu w trakcie zjazdu.
6. Nie zjeżdżaj bez pontonu – chodzenie lub ślizganie się po torze jest zabronione.
7. Nie zatrzymuj się w połowie zjazdu, ani nie próbuj zatrzymywać zjeżdżających. Ląduj wyłącznie na poduszce zabezpieczającej – nie wyskakuj przed końcem toru.
8. Po zakończeniu zjazdu natychmiast opuść strefę lądowania i udaj się z pontonem do wyznaczonego miejsca, tak aby nie blokować zjazdu dla kolejnych użytkowników.
9. Nie wchodź na poduszkę powietrzną, jeśli ktoś zjeżdża.
10. Przed rozpoczęciem zjazdu zawsze upewnij się, że strefa lądowania jest wolna, a poduszka powietrzna jest napompowana.
11. W przypadku uszkodzenia pontonu lub nawierzchni powiadom obsługę.
12. W razie zaistnienia zagrożenia lub wypadku wszelkie nieprawidłowości zgłoś obsłudze.
13. Podczas korzystania z infrastruktury strefy Kosmos (zjeżdżalnie, labirynty, tory przeszkód, tyrolki):
    a. zachowaj bezpieczną odległość minimum 1,5 metra od innych Uczestników
    b. nie wieszaj się na elementach do tego nieprzeznaczonych
    c. wybijaj się z obu nóg, ląduj na obie stopy, skul całe ciało w przypadku niekontrolowanego upadku
    d. do zjeżdżania używaj przeznaczonych do tego pontonów, mat czy podwieszonych elementów tyrolki
    e. ze zjeżdżalni zjeżdżaj pojedynczo oraz w ubraniu zakrywającym ciało tj. długie spodnie/leginsy oraz długi rękaw w celu uniknięcia otarć

V. ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z DMUCHAŃCÓW

1. Skorzystać z dmuchańców możesz wyłącznie w skarpetkach, bez butów, biżuterii, okularów, zegarków, ostrych przedmiotów i podobnych elementów.
2. Nie wspinaj się po ścianach, siatkach, barierkach ani na dach dmuchańców.
3. Nie skacz z góry na inne osoby, nie wykonuj niebezpiecznych akrobacji, nie popychaj i nie przewracaj innych uczestników.
4. Zachowaj bezpieczną odległość minimum 1,5 metra od innych Uczestników

5. Wybijaj się z obu nóg, ląduj na obie stopy, skul całe ciało w przypadku niekontrolowanego upadku
6. Unikaj zderzeń i zachowaj ostrożność na dmuchańcach oraz przy wejściu i zejściu z nich - nie stawaj na jego krawędzi, ani nie skacz z urządzenia na twarde podłoże.
7. Na zjeżdżalni zjeżdżaj pojedynczo, nogami w dół, w pozycji siedzącej lub leżącej na plecach, a na poduszkę skacz na pośladki lub plecy.
8. Skacz na dmuchane kule wyłącznie wtedy, gdy nie ma na niej innej osoby - przed skokiem zawsze się upewnij.
9. W strefie wymiatacza może się znajdować maksymalnie sześć osób, każda na zajętym przez siebie podeście. Nie biegamy dookoła, nie łapiemy, ani nie wieszamy się na ramionach wymiatacza. Chęć skorzystania z atrakcji możliwa jest jedynie poprzez zgłoszenie tego dla obsługi.
10. Nie zatrzymuj się w miejscach zjazdu, wejścia lub przejścia.
11. Stosuj się do poleceń obsługi – jej decyzje są ostateczne w kwestiach bezpieczeństwa.
12. W przypadku spadku ciśnienia, złożenia się konstrukcji lub innego problemu natychmiast opuść urządzenie. Nie panikuj, poruszaj się powoli i spokojnie w kierunku wyjścia.
13. Nie wchodź w okolice dmuchawy ani przewodów zasilających - nie przestawiaj, nie odpinaj i nie odłączaj dmuchańca od źródła powietrza.
14. W razie zaistnienia zagrożenia lub wypadku wszelkie nieprawidłowości zgłoś obsłudze.

VI. ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z STREF GIER INTERAKTYWNYCH ORAZ STREFY NEOKOSMOS (pokoje z grami interaktywnymi)

1. Zapoznaj się i postępuj z instrukcjami korzystania z gier umieszczonymi przy grach/pokojach gier.
2. Zachowaj bezpieczną odległość minimum 1,5 metra od innych Uczestników.
3. Nie wieszaj się na elementach do tego nie przeznaczonych, nie kop i nie uderzaj ekranów i lamp led.
4. W przypadku pokoi z wiązkami laserów nałóż okulary ochronne znajdujące się przed pokojami.

VII. ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z STREF PARKOUR I NINJA (tory przeszkodowe, podesty, rusztowania, rury zjazdowe, drążki, podbiegi)

1. W miarę możliwości trenuj w zamiennym obuwiu sportowym.
2. Upewnij się, iż w przypadku skakania/trenowania na wysokości na podłodze pod spodem nie stoją twarde przeszkody, a podłoże jest zabezpieczone materacami.
3. Upewnij się, iż ustawione przeszkody nie są w ciągu komunikacyjnym.
4. Zachowaj bezpieczną odległość minimum 1,5 metra od innych Uczestników.
5. Wykonuj tylko te skoki/elementy, które są dostosowane do Twoich umiejętności – nie wykonuj trudniejszych elementów bez odpowiedniego przeszkolenia/asekuracji Trenera.

VIII. ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z STREF AKROBATYKI, KOŁA, TRENINGÓW PERSONALNYCH

1. Zachowaj bezpieczną odległość minimum 1,5 metra od innych Uczestników.
2. Zabezpiecz miejsce lądowania odpowiednimi materacami dostępnymi na terenie Obiektu.
3. Zabrania się korzystania z elementów podwieszanych (szarfy, koła, trapezy, sztrabaty, inne) bez obecności trenera i samodzielnego odczepiania/podwieszania sprzętu.
4. Zabrania się samodzielnego podwieszania własnego sprzętu. Użytkowanie własnego sprzętu w Obiekcie może nastąpić jedynie za zgodą trenera Strefy Wysokich Lotów oraz okazania certyfikatu bezpieczeństwa lub atestu sprzętu.
5. Odłóż sprzęt we właściwe miejsce po zakończonym treningu.
6. Ze względów bezpieczeństwa i nie rozpraszania Uczestników zajęć zabrania się przebywania rodziców/opiekunów prawnych w Strefach Akrobatyki, Koła oraz Strefie Treningów Personalnych podczas zajęć, wolnych treningów i treningów personalnych prowadzonych na podwieszanym sprzęcie.