

Regulamin Strefy Wysokich Lotów

- Park trampolin Strefa Wysokich Lotów, zwany dalej Parkiem lub Strefą jest własnością firmy SWL Lublin Sp. z o.o., ul. Cisowa 11, 20-703 Lublin, REGON: 365186565, NIP: 7123317583.
- Wszystkie osoby będące na terenie Strefy Wysokich Lotów są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren Parku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- Warunkiem wejścia na teren Strefy Wysokich Lotów jest posiadanie ważnego biletu, oraz otrzymania kluczyka do szafki i opaski.
- Każdy użytkownik odpowiedzialny jest za otrzymaną opaskę oraz kluczyk do szafki i to on ponosi za nie odpowiedzialność materialną. W przypadku zgubienia kluczyka opłata wynosi 20 zł.
- Czas korzystania z biletu zaczyna się o pełnej godzinie wybranej przez Klienta podczas zakupu biletu wstępu, w ramach wykupionej godziny czas korzystania z parku wynosi 55 minut. Rodzaj i cennik biletów dostępny jest w recepcji Strefy Wysokich Lotów oraz na stronie internetowej www.strefawysokichlotow.pl.
- Strefa Wysokich Lotów nie dokonuje zwrotów poniesionych opłat za czas wykupiony a niewykorzystany.
- Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez obsługę.
- Ze Strefy Wysokich Lotów mogą korzystać osoby spełniające poniższe warunki:
 - dzieci od 3 do 13 lat – tylko w obecności rodzica lub pełnoletniego opiekuna po podpisaniu oświadczenia o akceptacji regulaminu;
 - młodzież od ukończonych 13 do 18 lat – pod opieką rodzica bądź pełnoletniego opiekuna lub po podpisaniu przez nich pozwolenia na korzystanie z Parku – z wyraźnym zastrzeżeniem, że rodzic/opiekun ponosi pełną odpowiedzialność w trakcie jego nieobecności. Pozwolenia można pobrać w Recepcji Parku lub ze strony internetowej www.strefawysokichlotow.pl;
 - osoby powyżej 18 roku życia mogą korzystać z Parku bez ograniczeń.
- Strefa Wysokich Lotów nie świadczy usług opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji Parku odbywa się na wyłączne ryzyko opiekuna.
- Opiekunowie z dziećmi do lat 7 mogą korzystać z infrastruktury sportowej na jednym bilecie.
- Rodzice i opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dziećmi odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia. W przypadku osób pełnoletnich konsekwencje prawne, jak i finansowe ponosi dany Użytkownik.
- Opiekun grupy zorganizowanej przed wejściem do Strefy Wysokich Lotów zobowiązany jest do wypełnienia formularza zgłoszeniowego oraz zapoznania członków grupy z regulaminem.
- Opiekun grupy odpowiada za osoby wchodzące na obiekt.
- Jeden opiekun może mieć pod opieką maksymalnie 15 osób nieletnich.
- Warunkiem korzystania z atrakcji Strefy Wysokich Lotów jest czynny udział w rozgrzewce prowadzonej przez personel Parku oraz zapoznanie się z zasadami korzystania z trampolin.
- Korzystanie z atrakcji Parku jest aktywnością sportową i jak każdy sport wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Każdy Użytkownik Strefy Wysokich Lotów skacze na własną odpowiedzialność, będąc osobą świadomą swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych.
- Osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi oraz kobiety w ciąży, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu, nie powinny korzystać z Parku.
- W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub uszkodzenia ciała, bez względu na jego charakter, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym personel Strefy Wysokich Lotów.
- Korzystanie z atrakcji Strefy wiąże się z ryzykiem sportowym powstania urazów i uszkodzeń ciała. Użytkownik korzysta z Parku na własną odpowiedzialność.
- Strefa Wysokich Lotów nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 - szkody uczestników, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki, za wyjątkiem szkód powstałych z winy Parku;
 - szkody powstałe wskutek korzystania z obiektu niezgodnie z regulaminami, wskazaniem i poleceniami obsługi czy też z wyłącznej winy Użytkowników;
 - zniszczenia i uszkodzenia przedmiotów należących do Użytkowników Strefy
 - rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie Parku, jak również w jego otoczeniu.
- Osoby korzystające ze Strefy Wysokich Lotów przed wejściem do Parku, ze względów bezpieczeństwa – muszą bezwzględnie pozostawić w szatni: ubrania, buty i wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.)
- Wejście do Strefy możliwe jest jedynie w ubraniu sportowym, w skarpetach antypoślizgowych.
- Teren Parku jest monitorowany za pomocą kamer przemysłowych. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa w Parku z zachowaniem nienaruszalności dóbr osobistych Klientów.
- Użytkownicy, wchodząc na teren Parku, wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku oraz na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie tego wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Parku wyłącznie dla celów reklamowych i marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
- Podczas korzystania z trampolin Użytkownicy powinni przestrzegać następujących reguł:
 - wybijać się w środek pola, z obu nóg i lądować na obie stopy;
 - skulić całe ciało w przypadku niekontrolowanego upadku;
 - zabrania się: biegania między trampolinami; wskakiwania na trampoliny zajęte; wieszania na siatce;
 - na trampoliny sportowe wchodzimy wyłącznie z instruktorem lub za jego wyraźną zgodą; na jednej batucie może przebywać wyłącznie 1 osoba; każda osoba w przypadku otrzymania sygnału od osoby z obsługi obowiązana jest do zaprzestania skakania.
- Na terenie Strefy Wysokich Lotów obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - palenia tytoniu;
 - wnoszenia lub posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Strefy;
 - wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych i bezalkoholowych oraz jedzenia zakupionych poza teren Parku;
 - jedzenia oraz picia w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - wprowadzania na teren Parku zwierząt;
 - zaśmiecania i zanieczyszczania terenu Parku, a także niszczenia urządzeń i wyposażenia Parku.
- Kulturalne zachowanie wobec innych Użytkowników oraz zachowania maksymalnej ostrożności podczas ćwiczeń obowiązuje wszystkich Użytkowników Strefy Wysokich Lotów. Osoby będące na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Parku, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń personelu Strefy mogą zostać usunięte z terenu obiektu (bez zwrotu poniesionych kosztów) oraz skierowane na drogę postępowania karnego i cywilnego.
- Wszelkie przypadki naruszania Regulaminu i przejawy innych niebezpiecznych zachowań, zagrożenia bezpieczeństwa własnego i innych Użytkowników Strefy Wysokich Lotów, winny być niezwłocznie zgłaszane personelowi Parku.
- Strefa Wysokich Lotów prowadzi sprzedaż biletów w Recepcji Parku oraz na stronie internetowej www.strefawysokichlotow.pl, za pomocą której Użytkownicy składają zamówienie.
- Użytkownik zamawiając bilet oraz uiszczając opłatę wykupuje prawo do skorzystania z atrakcji Parku jedynie w wybranym przez siebie terminie.
- Warunkiem realizacji zamówienia za pośrednictwem strony internetowej jest dokonanie wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności, a także zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu.
- Rezerwację należy uznać za przyjętą po otrzymaniu potwierdzenia. Zależnie od formy składania rezerwacji potwierdzenie będzie osobiste, telefoniczne lub mailowe, a w przypadku zakupu biletu na stronie www.strefawysokichlotow.pl - drogą mailową lub SMS.
- Cena zakupu biletu jest wiążącą dla Strefy Wysokich Lotów i Użytkownika według chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia na zakup danego biletu.
- Strefa Wysokich Lotów zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, rodzajów biletów oraz cen innych towarów.
- Strefa Wysokich Lotów nie ponosi odpowiedzialności za: błędne złożenie zamówienia lub nie złożenie zamówienia przez Klienta; niedostarczenie Klientowi potwierdzenia zamówienia oraz niemożność dokonania zapłaty za usługę spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Park nie ma wpływu.
- Zgodnie z dyspozycją art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Użytkownikowi kupującemu bilet wstępu do Strefy Wysokich Lotów nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli oznaczony jest dzień lub okres świadczenia usługi. Park nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skorzystania przez Użytkownika z już zakupionego biletu z przyczyn leżących pod stroną Użytkownika. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
- Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Payu.pl
- Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje Payu. Zgłoszenie reklamacyjne użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Strefy Wysokich Lotów, który to przekazuje je do serwisu Payu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji. Payu zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji.
- W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Park w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia w Recepcji Parku lub drogą pocztową na adres Strefy Wysokich Lotów. Reklamacje można składać na adres lublin@strefawysokichlotow.pl bądź listownie na adres spółki. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni. Odpowiedź na reklamacje zostanie odesłana na adres mailowy bądź pocztowy w zależności od sposobu złożenia reklamacji..
- Administratorem danych osobowych podanych przy zakupie usług jest SWL Lublin Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Cisowa 11.
- Dane osobowe wykorzystywane są jedynie do świadczenia i oferowania własnych usług.
- Każdej osobie przysługuje prawo wglądu do treści danych osobowych i ich poprawiania.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827)

