

Regulamin Imprez Strefy Wysokich Lotów

1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o imprezie, oznacza to wejścia grupowego na teren Parku wraz z wynajęciem Sali na antresoli, np. na urodziny.
2. Organizacją imprez, które odbywają się w Strefie Wysokich Lotów zajmuje się SWL Białystok Sp. z o.o.
3. Wstępnej rezerwacji terminu na imprezę można dokonać poprzez stronę www.strefawysokichlotow.pl; osobiście, pod numerem telefonu: 537 05 02 02 lub pocztą elektroniczną bialystok@strefawysokichlotow.pl
4. Rezerwacja terminu zostaje potwierdzona:
 - a) wpłatą całości kwoty
 - b) wpłatą zaliczki na rachunek bankowy SWL Białystok Sp. z o.o. nr: 18 1950 0001 2006 7859 1299 0002 lub osobiście w Strefie Wysokich Lotów, Gen. Andersa 42; 15-113 Białystok. Brak wpłaty w przeciągu 48 godzin od daty wstępnej rezerwacji powoduje jej anulowanie, chyba, że zostanie ustalone inaczej.
5. Cena zorganizowania imprezy uzależniona jest od wybranego zakresu i kalkulowana jest indywidualnie. Szczegółowa oferta jest dostępna na stronie www.strefawysokichlotow.pl lub w Recepcji Parku;
6. Minimalna kwota zaliczki wynosi 25% zamówionej usługi. Zaliczka jest bezzwrotna i po wykonaniu usługi zostaje wliczona w jej cenę.
7. Wpłata zaliczki jest jednoznaczna z akceptacją warunków regulaminu.
8. Całkowite rozliczenie następuje w dniu imprezy, bezpośrednio po jej zakończeniu, chyba, że zostanie ustalone inaczej. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić ilość uczestników nie później jednak niż 3 dni przed datą organizacji imprezy. Na tej podstawie następuje ostateczne rozliczenie z wyjątkiem kiedy Zamawiający zwiększy ilość uczestników imprezy.
9. Maksymalna liczba uczestników imprezy wynosi 40 osób.
10. Minimalna liczba uczestników imprezy wynosi 10 osób.
11. Podczas imprezy sala pozostaje wyłącznie do dyspozycji zaproszonych gości.
12. Używanie strzelających konfetti wyłącznie po uzgodnieniu z obsługą Parku.
13. Czas rozpoczęcia i zakończenia imprezy liczony jest od ustalonej godziny. Organizator może wejść do sali 15 minut przed rozpoczęciem imprezy, a uczestnicy imprezy muszą opuścić salę do 15 minut po jej zakończeniu.
14. Przedłużenie imprezy jest możliwe jedynie w przypadku braku kolejnej rezerwacji. Koszt ustalany jest indywidualnie.
15. Organizator zapewnia osobę do obsługi imprezy która nie sprawuje opieki wychowawczej nad uczestnikami imprezy.
16. Organizator zapewnia zastawę zgodną z wybranym pakietem jedynie dla uczestników imprezy.
17. Organizator zabrania przynoszenia oraz spożywania własnej żywności oraz napojów alkoholowych i bezalkoholowych, chyba, że zostanie ustalone inaczej.
18. Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników imprezy odpowiadają Rodzice/Opiekunowie lub Zamawiający.
19. Uczestników imprezy obowiązuje główny regulamin Strefy Wysokich Lotów, z którym przed skorzystaniem z atrakcji osoba korzystająca ma obowiązek się zapoznać

